

COMPTE RENDU

RÉUNION PATRONALE–SYNDICALE DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES

ESE/SEI
FIOE/UCET

Tenue le 8 mars 2004
8 h 30 à 12 h 00, Salle B-128 – 101, Champlain, Québec

Gaétan Arsenault
Sylvie Boucher
Jean-Claude Cyr
Jean-Paul Perron
Daniel Laforge
Pierre Vézina
ESE
Suzanne Genest

Surintendant, Entretien systèmes et équipements
Vice-présidente UCET
Surintendant, Syst. électroniques et informatiques
Président UCET
Délégué FIOE pour SEI
Délégué FIOE pour
Secrétaire du surintendant ESE

Rédigé par : Suzanne Genest, le 22 mars 2004

Ouverture de la réunion

Gaétan Arsenault préside la réunion. Il souhaite la bienvenue et présente tous les participants.

Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

Révision du dernier procès-verbal

Statut du programme des inspections radios des navires : À compter du 1 avril 2004, les inspections radios des Grands Lacs, pour les navires étrangers possédant un certificat SOLAS valide ne seront plus faites par les inspecteurs de la GCC. Ce qui diminuera considérablement le temps supplémentaire et aucune prime de disponibilité ne sera versée.

Dossier de la classification du groupe GL-INM : Nous avons terminé l'analyse des descriptions de tâches. Nous sommes en attente du retour de M. Gilles Durand, qui est présentement en congé de maladie afin de finaliser le dossier.

Planification des voyages de travail du groupe GL versus la problématique de gestion des hélicoptères : En réponse à la lettre que Gaétan a fait parvenir à M. Johnny Leclair nous informait que des mesures drastiques ont été mises de l'avant afin de rencontrer les objectifs de rationalisation budgétaires et qu'il ferait le nécessaire pour que tous et chacun soit le plus satisfait possible.

Plan de main d'œuvre de l'ingénierie - ST 2003-2004

✍✍ Jean-Claude Cyr remet à tous un tableau ci-joint nommé « Plan de dotation ministériel 04-05 "Groupe EL's ". Le tableau est passé en revue. Il précise que ce plan est à titre indicatif seulement. Il pourrait y avoir des changements selon les budgets reçus.



Prolongation des
EL.xls (27 Ko...

Jean-Paul Perron demande d'avoir une rencontre avec toutes les directions de la Garde côtière pour avoir une vision d'avenir des prochains projets. Il aimerait connaître les besoins de la GCC et les argents qui seront consacrer à chaque projet afin d'aider les EL à se préparer à des nouveaux défis.

Plan de main d'œuvre ESE 2003-2004

✍✍ Gaétan explique le statut du plan de main-d'œuvre ESE en date d'aujourd'hui. Le point majeur est la nomination de 6 employés indéterminés sans poste.



G:\GC\St\Ese\
Commun\Administratic

Réunion Patronale-Syndicale

Mars 2004

✍️ Pour l'été 2004, il doit procéder à la réalisation d'un concours pour combler le poste de surveillant naval et ainsi créer une liste d'admissibilité.

Présentation du projet de Centre d'appels

Gaétan nous présente le projet du centre d'appels. Il nous explique les avantages, les coûts et les objectifs d'avoir un centre d'appel à nos bureaux.

✍️ Le centre d'appels est un complément au logiciel MIMS. Il prend en note tous les troubles, ce qui permet de mieux se comprendre entre interlocuteurs.

✍️ Il prévoit une augmentation de 50 % à 75 % des interventions résolues à distance.

✍️ Les participants s'interrogent sur quel sera la description de tâches de techniciens qui seront affectés à ce projet ?

Gaétan mentionne que la description de tâches sera revue dans son libellé après avoir mis en place le centre d'appels et avoir bien cerné les nouvelles responsabilités. Par la suite une description de tâches revue sera validée par un agent de classification pour évaluer l'addition de ces nouvelles responsabilités.



C:\Documents and Settings\ARSENAULT\

Sylvie demande pourquoi seulement 4 employés et non 5 à travailler sur ce projet ?

Étant donné que les employés peuvent être en congé de maladie, en vacances, en formation, etc. et que c'est un travail stressant et très exigeant. Si la rotation est moins fréquente, les employés ont moins de risque de se tanner donc moins impatient.

Gaétan explique le nombre n'est pas fixé étant donné que le centre progressera lentement. Au début, nous aurons un seul client SCTM. Quand le tout sera contrôlé, nous intégrerons un autre client, ainsi de suite. Nous nous ajusterons selon le nombre d'appels reçus. Nous ne sommes pas fermés à l'idée d'y affecter plus de 4 techniciens.

Fin de la réunion

11h45