

Diapo 10 (2005) Un **espiogiciel** (en anglais **spyware**) est un programme chargé de recueillir des informations sur l'utilisateur de l'ordinateur sur lequel il est installé (on l'appelle donc parfois *mouchard*) afin de les envoyer à la société qui le diffuse pour lui permettre de dresser le profil des internautes (on parle de *profilage*).

Les récoltes d'informations peuvent ainsi être :

- la liste des sites Web visités, ([URL](#))
- le traquage des mots-clés saisis dans les moteurs de recherche,
- l'analyse des achats réalisés via Internet,
- voire les informations de paiement bancaire (numéro de carte de crédit)
- ou bien des informations personnelles
- La force de votre ordinateur
- Votre version de Windows

Ces renseignements sont ensuite vendus à des tiers. Tout cela est fait à votre insu dès que vous vous branchez à Internet.

Par ailleurs, outre le préjudice causé par la divulgation d'informations à caractère personnel, les spywares peuvent également être une source de nuisances diverses :

- consommation de mémoire vive,
- utilisation d'espace disque,
- mobilisation des ressources du processeur,
- plantages d'autres applications,
- gêne ergonomique (par exemple l'ouverture d'écrans publicitaires ciblés en fonction des données collectées).

Les **spywares commerciaux** collectent des données sur leurs utilisateurs et interagissent de manière visible avec eux, en gérant l'affichage de bannières publicitaires ciblées, en déclenchant l'apparition de fenêtres pop-up, voire en modifiant le contenu des sites Web visités afin par exemple d'y ajouter des liens commerciaux. Ce sont les spywares les plus courants

Les **mouchards** collectent également des données sur leurs utilisateurs mais le font dans la plus totale discrétion. La surveillance et la réutilisation éventuelle des données collectées se font à l'insu des utilisateurs, généralement dans un but statistique ou marketing, de débogage ou de maintenance technique, voire de cybersurveillance.